

فهرس المحتويات

الرقم	المحتــــــــــــويات	رقم الصفحة
1	إجازة الرسالة	أ
2	ملخص باللغة العربية	ب
3	Abstract	ت
4	الإهداء	ث
5	شكر وتقدير	ج
6	فهرس المحتويات	ح
7	فهرس الجداول	ر
8	فهرس الأشكال	س
	الفصل الأول الإطار العام للبحث	
1-1	المقدمة	1
2-1	مشكلة البحث	5
3-1	أهداف البحث	7
4-1	تساؤلات البحث	8
5-1	أهمية البحث	9
6-1	منهجية البحث	10
7-1	محددات البحث	11
8-1	مصطلحات البحث	12
9-1	نموذج البحث	15

	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة	
17	الإطار النظري	1-2
17	إدارة الموارد البشرية	1-1-2
17	مقدمة	1-1-1-2
18	مفهوم إدارة الموارد البشرية	2-1-1-2
19	أهمية إدارة الموارد البشرية	3-1-1-2
21	أهداف إدارة الموارد البشرية	4-1-1-2
22	وظائف إدارة الموارد البشرية	5-1-1-2
23	الأتمتة	2-1-2
23	تاريخ الأتمتة	1-2-1-2
25	تعريفات الأتمتة	2-2-1-2
26	الأسباب التي أدت إلى الاهتمام بالأتمتة	3-2-1-2
27	مكونات نظام الأتمتة	4-2-1-2
28	العناصر الأساسية للأتمتة	5-2-1-2
29	الأنظمة الحاسوبية المستخدمة في الأتمتة	6-2-1-2
35	البرمجيات الجاهزة التي تمثل أساس الأتمتة	7-2-1-2
37	مستلزمات الأتمتة من الأجهزة	8-2-1-2
40	فوائد الأتمتة في المنظمة	9-2-1-2
40	معوقات تطوير الأتمتة	10-2-1-2

41	الامتة وإدارة الموارد البشرية	3-1-2
41	مقدمة	1-3-1-2
45	مراحل التحول من النظام اليدوي الى نظام الأتمتة	2-3-1-2
47	مرتكزات أو عناصر نظام أتمتة الموارد البشرية	3-3-1-2
47	تطبيقات الأتمتة في دوائر الموارد البشرية	4-3-1-2
51	وظائف نظام أتمتة الموارد البشرية	5-3-1-2
52	محتويات نظام أتمتة الموارد البشرية	6-3-1-2
55	الجامعات في فلسطين	4-1-2
55	نشأة الجامعات في فلسطين	1-4-1-2
57	الإشراف على الجامعات الفلسطينية	2-4-1-2
58	دوائر الموارد البشرية في الجامعات التي محل البحث	3-4-1-2
69	الدراسات السابقة	2-2
69	الدراسات العربية	1-2-2
82	الدراسات الأجنبية	2-2-2
90	التعقيب على الدراسات السابقة	3-2-2
	الفصل الثالث منهجية وإجراءات البحث	
94	منهج البحث	1-3
95	حدود البحث	2-3
95	مجتمع وعينة البحث	3-3
104	أدوات البحث	4-3
107	صدق الأداة	5-3

108	ثبات الأداة	6-3
110	إجراءات تطبيق البحث	7-3
112	متغيرات البحث	8-3
112	المعالجة الإحصائية	9-3
	الفصل الرابع تحليل النتائج	
114	تحليل النتائج	1-4
	الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات	
148	مناقشة النتائج والإستنتاجات	1-5
151	التوصيات	2-5
154	المصادر والمراجع	
161	الملاحق	

فهرس الجداول

الرقم	المحتوى	الرقم
1	جدول رقم (1.2): مراحل التحول من النظام اليدوي إلى نظام الأتمتة	46
2	جدول رقم (2.2): بيانات أساسية عن الجامعات الفلسطينية	56
3	جدول رقم (1.3): توزيع أفراد المجتمع الأصلي حسب الجامعة والجنس	96
4	جدول رقم (2.3): يوضح توزيع المبحوثين تبعاً لمتغير الجامعة	97
5	جدول رقم (3.3): يوضح توزيع المبحوثين تبعاً للجنس	98
6	جدول رقم (4.3): يوضح توزيع المبحوثين تبعاً للعمر	99
7	جدول رقم (5.3): يوضح توزيع المبحوثين تبعاً للمسمى الوظيفي	101
8	جدول رقم (6.3): يوضح توزيع المبحوثين طبقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة	102
9	جدول رقم (7.3): يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على مجالات البحث المختلفة	108
10	جدول رقم (1.4): يبين واقع تطبيق الأتمتة في دوائر الموارد البشرية.	115
11	جدول رقم (2.4): يوضح درجة استخدام البوابة الإدارية (الخدمات الذاتية) من قبل العاملين بالجامعة	117
12	جدول رقم (3.4): يبين واقع تطبيق الأتمتة في دوائر الموارد البشرية.	120
13	جدول رقم (4.4): يوضح درجة استخدام الأتمتة في وظائف ومهام دوائر الموارد البشرية.	122
14	جدول رقم (5.4): يوضح درجة دقة المعلومات الخاصة بالموظف التي توفرها الأتمتة	125
15	جدول رقم (6.4): يوضح درجة سرعة المعلومات الخاصة بالموظف التي توفرها الأتمتة	127
16	جدول رقم (7.4): يوضح درجة ملائمة المعلومات الخاصة بالموظف التي توفرها الأتمتة	129
17	جدول رقم (8.4): يوضح درجة دقة المعلومات الخاصة بجميع العاملين التي توفرها الأتمتة.	133
18	جدول رقم (9.4): يوضح درجة سرعة المعلومات الخاصة بجميع العاملين التي توفرها	134

	الأتمتة.	
135	جدول رقم (10.4): يوضح درجة ملائمة المعلومات الخاصة بجميع العاملين التي توفرها الأتمتة.	19
137	جدول رقم (11.4): يوضح درجة دقة المعلومات الخاصة بالوظائف التي توفرها الأتمتة.	20
138	جدول رقم (12.4): يوضح درجة سرعة المعلومات الخاصة بالوظائف التي توفرها الأتمتة.	21
139	جدول رقم (13.4): يوضح درجة ملائمة المعلومات الخاصة بالوظائف التي توفرها الأتمتة.	22
140	جدول رقم (14.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية لكفاءة نظم الأتمتة من حيث الدقة والسرعة والملاءمة تبعا لاختلاف المعلومات الخاصة بالموظف والعاملين والوظائف	23
141	جدول رقم (15.4): يوضح أهم معوقات وتحديات تطبيق الأتمتة في دوائر الموارد البشرية.	24
144	جدول رقم (16.4): يوضح أهم آليات تطوير عملية الأتمتة في دوائر الموارد البشرية.	25

فهرس الأشكال

الرقم	المحتـــــــــــــــــــــويات	رقم الصفحة
1	شكل رقم (1.2): نموذج أتمتة المكاتب	28
2	شكل رقم (2.2): الوحدات المطلوبة للبريد الإلكتروني	29
3	شكل رقم (3.2): مكونات نظام البريد الصوتي	30
4	شكل رقم (4.2): مكونات نظام التقويم الإلكتروني	31
5	شكل رقم (5.2): مكونات نظام الاجتماعات السمعية	32
6	شكل رقم (6.2): مكونات نظام الاجتماعات بواسطة الفيديو	33
7	شكل رقم (7.2): مكونات نظام إدارة نظام الوثائق	34
8	شكل رقم (8.2): الوحدات المطلوبة لتشغيل برمجيات معالج الكلمات	35
9	شكل رقم (9.2): مكونات النظام الناشر	36
10	شكل رقم (10.2): هيكلية دائرة الموارد البشرية في جامعة النجاح	64
11	شكل رقم (11.2): هيكلية دائرة الموارد البشرية في جامعة القدس المفتوحة	68
12	شكل رقم (1.3): توزيع المبحوثين تبعاً للجامعة	98
13	شكل رقم (2.3): توزيع المبحوثين تبعاً للجنس	99
14	شكل رقم (3.3): توزيع المبحوثين تبعاً للعمر	100
15	شكل رقم (4.3): توزيع المبحوثين تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي	102
16	شكل رقم (5.3): توزيع المبحوثين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	103